



Nachhaltige Energie ist wichtiger denn je. Wir sind der erste Stromanbieter in Österreich und Deutschland mit einem stündlich dynamischen Tarif und schaffen so nicht nur neue Einsparpotenziale für unsere KundInnen, sondern auch mehr Platz im Stromnetz für Wind- und Solarenergie. Wir wurden bereits mit dem "Greenstar(t)" Award des österreichischen Klimafonds ausgezeichnet und mischen seit einiger Zeit auch den deutschen Strommarkt auf. Wir haben seit Kurzem mit dem führenden Smart Home Unternehmen tado° einen finanzstarken Investor an unserer Seite, und der Trend zur E-Mobilität und dezentraler Energieproduktion beflügelt unser Wachstum zusätzlich. Daher brauchen wir jetzt dringend Verstärkung und suchen ein(e):

Customer Success Manager (m/w/d)

Vollzeit, Soforteinstieg möglich, Wien (Österreich)

Deine Aufgaben

- Du bist im direkten Austausch mit KundInnen per E-Mail oder Telefon betreffend aller Aspekte unserer Stromlieferung, entlang des gesamten Produktprozesses: vom Erklären der Tarife für potenzielle NeukundInnen, über das Onboarding, die Betreuung dazu wie man unsere Tarife optimal nutzen kann und zu Rechnungen und Zahlungen, hin zum Aufnehmen von Verbesserungswünschen
- Du sorgst für eine effiziente Umsetzung aller Marktprozesse, die im Hintergrund im Auftrag der KundInnen ablaufen (z.B. Wechsel von anderen Lieferanten zu awATTar), und du nutzt dafür digitale Softwaretools oder die direkte Kommunikation mit den Marktpartnern (z.B. Stromnetzbetreibern)
- Du verbesserst die Kundenbindung und unsere Effizienz durch Einbringen von Feedback und kreativen Ideen zur Optimierung und Automatisierung unserer Prozesse, auch in Zusammenarbeit mit der IT (z.B. Identifizieren von neuen Sonderfällen, welche Prozesse brauchen wir um diese systematisch zu lösen)

Dein Profil

- Du hast Leidenschaft und Freude an der Kommunikation mit KundInnen und InteressentInnen
- Dein Deutsch ist sehr gut in Wort und Schrift
- Du hast am besten bereits Erfahrungen im Kundenservice, gerne schon mit vorweisbaren Ergebnissen bzgl. Kundenzufriedenheit
- Falls du Vorkenntnisse im Energiemarkt hast, umso besser
- Ein akademischer Abschluss ist von Vorteil, aber hauptsächlich als Indikation für:
 - Schnelle Lernfähigkeit insbesondere in Software- (CRM-) Systemen (inkl. unserem eigenen)
 - Zahlen- und IT-Affinität und die Fähigkeit sich in komplexe Prozesse hineinzudenken
- Du hast eine proaktive, genaue und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Du bringst ein hohes Maß an Eigenverantwortung und ausgeprägte Teamfähigkeit mit

Unser Angebot

- Werde Teil unserer Mission, mit digitalen Technologien und Kundenorientierung mehr Wind- und Solarstrom ins Stromnetz zu integrieren und so den Klimaschutz sowie die Energiesicherheit in Europa zu verbessern
- Viel Gestaltungsspielraum, angenehmes Arbeitsklima und kurze Entscheidungswege
- Dynamisches und wachstumsorientiertes Umfeld mit steiler Lernkurve und hohem Entwicklungspotenzial
- Zentrale Lage bei U3 Zieglergasse m. Anbindung an die Social Start-up Szene ("Impact Hub Vienna")
- Hoher Home Office Anteil möglich
- Gehalt ab € 2.400,- brutto pro Monat - eine marktkonforme Überzahlung ist je nach Qualifikation möglich

Interesse? Dann sende uns deinen Lebenslauf an jobs@awattar.com!